

MEX-Reports Management Summary



Mit MEX-Reports ist es möglich ein kostengünstiges, Excel-basiertes Offline-Reporting für den Aussendienst zu realisieren.
MEX-Reports ist eine Kombination zwischen einer Open Source basierten Java-Lösung auf dem Server und Excel als Frontend auf dem Client.

Ziel:

Täglich sollen an mehrere hundert Aussendienst-Mitarbeiter (ADM) ca. 20 Standard Excel-Berichte verteilt werden. D.h. es müssen insgesamt einige tausend (!) Berichte generiert und verteilt werden.

Es gibt genaue Vorstellungen, wie das Layout auszusehen hat, die mit Excel-Mitteln zu realisieren sind. Jeder Bericht soll auf Knopfdruck ausgedruckt werden können, gleichzeitig sollten dem Power-User alle Möglichkeiten der Weiterverarbeitung offen stehen.

Voraussetzung Client:

- Installiertes Excel (97, 2000, 2002, 2003 ...)
- Remote LAN Access (RLA) zum Firmennetzwerk

Voraussetzung Server:

- UNIX, Linux Betriebssystem mit Korn-Shell (ksh)
- Java 1.4. Runtime Environment (JRE)

Funktionalität:

Der ADM holt sich in der Früh seine nachts erstellten gezippten Excel-Dateien ab. Nach dem Entpacken wird durch einen Doppelklick auf die index.xls Datei die „Applikation“ gestartet. Nachdem ein Bericht ausgewählt wurde, startet beim Erstaufruf ein Makro, welches den Bericht formatiert. Die meisten Berichte werden mit Hilfe der äußerst flexiblen Pivot-Tabellen generiert (auch Graphiken können so erzeugt werden).

Auf Basis der Excel-Rohdaten werden der Bericht und das Drucklayout (wie durch das Makro vordefiniert) fertig erzeugt, können aber - bei Bedarf - durch den Anwender weiter verändert werden.

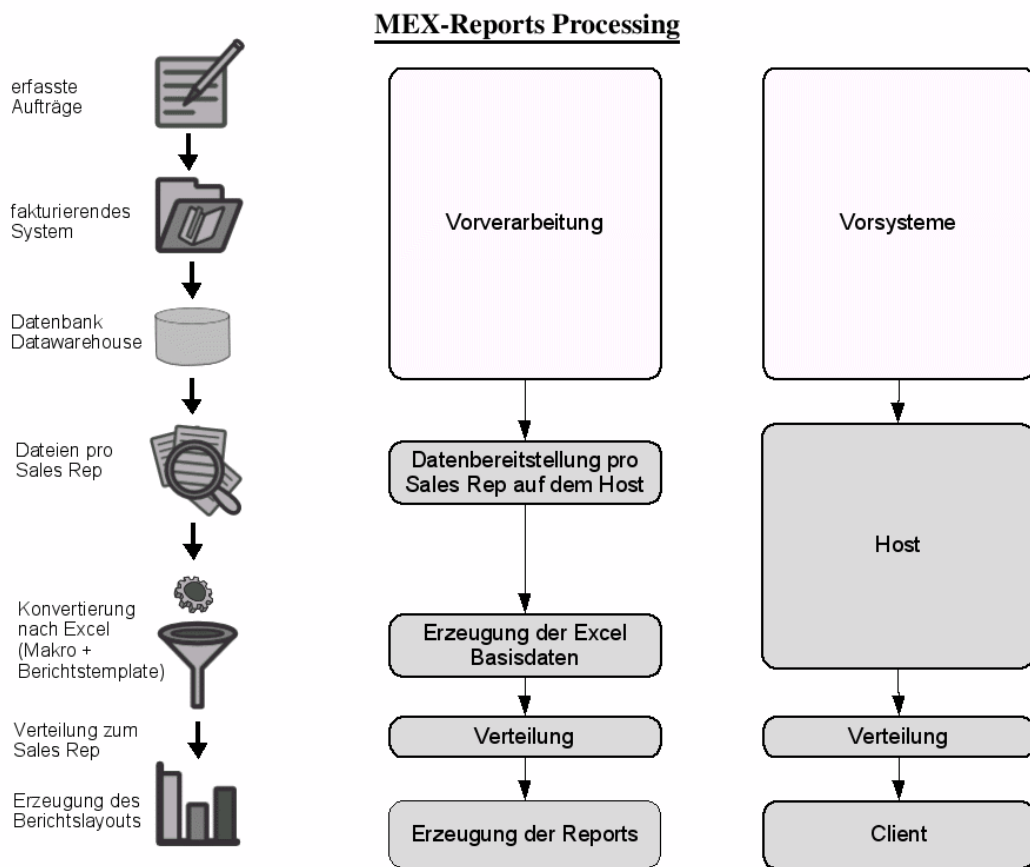
Beispiele:

- Hinzufügen zusätzlicher Spalten,
- Drilldown auf tiefere Datenebenen
- Setzen von Filtern
- Einblenden zusätzlicher Ebenen (Merkmale)
- Verändern des Layouts
- Laden und Speichern individueller Filtereinstellungen ...

Vorteile:

- Flexibilität +++
Die Lösung kann ohne großen Aufwand an eigene Bedürfnisse angepasst bzw. erweitert werden. Vorhandene Berichte lassen sich sehr einfach verändern, neue Berichte sehr einfach erstellen.
- Kostenersparnis +++
Open Source Lösung, es fallen keine Lizenzkosten an. (Kommerzielle Lösungen mit dieser Leistungsfähigkeit, wie MEX-Reports sie hat, kosten einige 100.000 Euro pro Jahr.)

- Klare, einfache Architektur +++



made with OpenOffice- reports.clemens-kraus.de

- Stabilität (unter Linux) +++
- Performance und Skalierbarkeit +++
Die Berichte werden parallel verarbeitet (Threads). Durch den Einsatz weiterer Prozessoren lässt sich die Performance noch weiter steigern!
- Integriertes, einfaches Metadatenmanagement ++
- getrennte Berichte für Sales Manager und Sales Reps möglich

Berichtstypen:

- Berichte können als Tabelle oder als Grafik erzeugt werden.
- Eine völlig freie Definition aller Merkmale (Vertriebsorganisation, Kunde ...) und Kennzahlen (Umsatz, Absatz ...) ist möglich.
- Das Berichtslayout ist auf der Basis von Excel-Pivot Tabellen frei gestaltbar.
- Definition eigener berechneter Kennzahlen ist möglich ("Formeln").
- Definition eigener abgeleiteter Merkmale ist möglich.

Momentan gibt es von den bekannten großen CRM-Anbietern keine adäquate kommerzielle Lösung für diese Aufgabenstellung, welche die gleichen Möglichkeiten und die gleiche Flexibilität bietet.